Звіт

управління освіти Южноукраїнської міської ради

про роботу зі зверненнями громадян

 за 2020 рік

 За 2020 рік в управлінні освіти було розглянуто 113 звернень громадян, з них 12 начальником управління під час особистого прийому.

 За підсумками розгляду позитивне рішення було прийнято в 9 випадках, відмовлено у 5 випадках, надано роз’яснення з приводу - 96 звернень, відкликане – 1 звернення, в роботі – 2 звернення.

 За 2019 рік в управлінні освіти було розглянуто 57 звернень громадян, з них 8 під час особистого прийому.

 За підсумками розгляду позитивне рішення за результатами розгляду прийнято в 3 випадках**,**  надано роз’яснення з приводу 54звернень.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Всього зареєстровано звернень громадян | За 2020 рік | За 2019 рік |
| 1. | Письмових | 97 | 46 |
| 2. | На особистому прийомі | 12 | 8 |
| 3. | На виїзному прийомі | 0 | 0 |
| 4. | На сайті управління освіти («Експрес-приймальня») | 4 | 3 |
| 5. | З них  | колективних | 17 | 10 |
| 6. | повторних | 0 | 2 |
| 7. | Загальна кількість звернень | 113 | 57 |

 За тематикою звернення за 2020 та 2019 роки можна розподілити наступним чином:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Питання, які порушуються у зверненнях громадян | За 2020 рік | За 2019 рік |
| 1. | Питання покращення житлових умов | 3 | 0 |
| 2. | Питання працевлаштування громадян | 2 | 2 |
| 3. | Питання конфліктних ситуацій в закладах освіти | 9 | 9 |
| 4. | Питання оплати праці | 0 | 1 |
| 5. | Питання функціонування закладів освіти | 34 | 35 |
| 6. | Питання дотримання вимог законодавства про освіту | 44 | 2 |
| 7. | Інші питання | 21 | 8 |
|  | Загальна кількість звернень | 113 | 57 |

Отже, аналізуючи тематику звернень за 2020 та 2019 роки слід зазначити, що порівняно з 2019 роком у 2020 році кількість звернень громадян з питань дотримання вимог законодавства про освіту суттєво збільшилась з 2 до 44 випадків, з інших питань з 8 до 21 випадку, з питань покращення житлових умов з 0 до 3 випадків, незначним чином зменшилась кількість звернень з питань оплати праці та з питань функціонування закладів освіти, відповідно, з 1 до 0 випадків, з 35 до 34 випадків, однакову кількість звернень зареєстровано у 2019 та 2020 роках з питань працевлаштування громадян (2 звернення), з питань конфліктних ситуацій в закладах освіти (9 звернень).

 На 2020 рік було заплановано 5 тематичних гарячих ліній, з них проведено 4 (проведення однієї гарячої лінії перенесено на січень 2021 року). Усних звернень громадян стосовно запропонованих для обговорення тем не надійшло.

Головний спеціаліст відділу

дошкільної, середньої та позашкільної освіти О.О. Осадчук

04.01.2021 р.